



TOEZICHTVISIE RAAD VAN TOEZICHT



Stichting Welzijnskwartier
Callaoweg 1
2223 AS KATWIJK



JONGEREN

FIT & VITAAL

ONTMOETEN

VRIJWILLIGERS

MANTELZORG

ACCOMMODATIES



Voorwoord

Voor u ligt de toezichtvisie van de Raad van Toezicht van Stichting Welzijnswartier. Deze visie is opgesteld door de voltallige Raad van Toezicht in nauwe samenwerking met de directeur-bestuurder. Een visie die richting geeft aan de manier waarop wij ons toezicht willen vormgeven én willen blijven ontwikkelen.

Stichting Welzijnswartier staat midden in de samenleving. De organisatie werkt iedere dag aan een belangrijke maatschappelijke opgave: het versterken van samenredzaamheid en het vergroten van welbevinden van inwoners in de regio Duin- en Bollenstreek. Als Raad van Toezicht voelen wij ons medeverantwoordelijk om dat kompas steeds voor ogen te houden. Dat vraagt van ons dat wij betrokken zijn, onafhankelijk durven denken en tegelijk verbonden blijven met wat er speelt in en rondom de organisatie.

Onze toezichtvisie beschrijft hoe wij invulling willen geven aan onze verschillende rollen: toezichthouder, werkgever, klankbord en netwerker. Daarbij past voor ons een stijl van toezicht die zowel waarde- als resultaatgericht is. We willen stimuleren, uitdagen en spiegelen — altijd vanuit vertrouwen, met respect voor ieders rol en verantwoordelijkheid.

Wij hopen dat deze visie niet alleen richtinggevend is voor ons eigen handelen, maar ook uitnodigt tot dialoog met de bestuurder, medewerkers, vrijwilligers, samenwerkingspartners en andere belanghebbenden. Toezicht houden is immers geen doel op zich, maar een bijdrage aan de maatschappelijke opgave waarvoor Welzijnswartier zich iedere dag inzet.

Wilco Roelandse
Voorzitter van de Raad van Toezicht

April 2025



Maatschappelijke opgave

De toetssteen van de Raad van Toezicht wordt gevormd door de *maatschappelijke opgave* of ‘de *bedoeling*’ waar de organisatie Welzijnswartier invulling aan geeft. Dat wil zeggen dat we ons steeds de vraag stellen in hoeverre voorgenomen plannen bijdragen aan de maatschappelijke opgave. Deze wordt als volgt benoemd:

Het vergroten van ‘samenredzaamheid’ in onze maatschappij en het vergroten van het welbevinden van inwoners in de regio Duin- en Bollenstreek, zodat iedereen mee kan doen en onderdeel kan uitmaken van de maatschappij met een positieve impact op ieders kwaliteit van leven en vitaliteit.

Bij die ‘bedoeling’ baseren we ons op informatie die we verkrijgen van of over in- en externe stakeholders. De belangrijkste zijn voor ons de inwoners, medewerkers, vrijwilligers, gemeenten, samenwerkingspartners, branche- of netwerkorganisaties en derde geldstromen.

De toegevoegde waarde van de Raad van Toezicht is dat wij ervoor zorgen dat de verschillende perspectieven in de dialoog aan de orde komen, en dat beleidsvoornemens daadwerkelijk invulling geven aan de maatschappelijke opgave. Op deze manier brengen we de buitenwereld binnen en bieden we zo nodig tegenkracht om te waarborgen dat de belangen van stakeholders bij belangrijke besluiten worden gewogen.

Daarnaast voldoen wij zowel aan de wettelijke eisen als aan de richtlijnen van de Governancecode Sociaal Werk. Dit doen wij vanuit onze verschillende rollen (toezicht, klankbord, werkgever en netwerker). We streven ernaar om proactief in gesprek te gaan met de directeur-bestuurder, zodat er meer nadruk komt op het strategische debat, naast de noodzakelijke achterafcontrole die we uiteraard ook serieus nemen.

We leggen verantwoording af over onze rol als Raad van Toezicht en over de wijze waarop we deze hebben vervuld. Dat doen we in het publieke jaarverslag en ook in onze contacten met stakeholders. Zo willen we als raad niet alleen zichtbaar, maar ook aanspreekbaar zijn op onze bijdrage voor Welzijnswartier.

Uitgangspunten van de Raad van Toezicht

Vertrouwen is voor ons het uitgangspunt, waarbij de realisatie van afspraken en doelen een randvoorwaarde voor dat vertrouwen is.

Wij zijn er ook van doordrongen dat er in iedere professionele relatie sprake kan zijn van gebeurtenissen die als verstoring worden ervaren voor de vertrouwensrelatie. Wij nemen ons voor deze verstoringen tijdig bespreekbaar te maken, met als doel de vertrouwensrelatie te herstellen en waar mogelijk zelfs te versterken. Daartoe gaan we open in gesprek over inhoudelijke meningsverschillen zodat deze niet zullen leiden tot een relationeel meningsverschil, waarin we elkaar of elkaars intenties niet meer vertrouwen.

Ambitie van de Raad van Toezicht

De vorm van toezicht waar wij invulling aan willen geven, bestaat uit een combinatie van ‘waarde- en resultaatgericht toezicht’.

Bij waardegericht toezicht gaat het om de invulling van de maatschappelijke opgave van de



organisatie en (dus) om het realiseren van publieke toegevoegde waarde. We voeren verdiepende gesprekken over de ontwikkelingen en over de stand van zaken.

Vanuit het resultaatgericht toezicht monitoren wij de voortgang van de gekozen strategische doelen en de parameters die zicht geven op de continuïteit van de organisatie.

Waarden

De waarden die richting geven aan ons gedrag zijn:

- *Professioneel*
We acteren rolvast, integer, onafhankelijk. We vervullen onze taak op een constructief kritische wijze.
- *Lef*
We geven de directeur-bestuurder de ruimte en stimuleren deze om ongebaande paden te bewandelen. We gaan uit van vertrouwen, durven kleur te bekennen en risico's te nemen. Verder zijn we open en spreken we elkaar aan.
- *Sociaal betrokken*
We kennen het maatschappelijk speelveld en houden de maatschappelijke doelen steeds voor ogen. We zijn zichtbaar in de organisatie, tonen goede inzet en stralen enthousiasme uit.
- *Verbinden met respect*
We verplaatsen ons in de vraagstukken die spelen, bij de directeur-bestuurder en bij in- en externe stakeholders. Onderling weten we van elkaar wat er speelt en we zijn aanspreekbaar op ons handelen.

De rollen

De essentie van de toezichtrol betreft het toezien op de bijdrage aan de maatschappelijke opgave én het toezien op de continuïteit van de organisatie. Daarbij benutten we zowel harde als zachte (meetbare en merkbare) informatie, die we deels vanuit de organisatie verkrijgen en deels van andere bronnen of door werkbezoeken aan de organisatie en door gesprekken met stakeholders.

Als sparringpartner willen we met de directeur-bestuurder graag het goede gesprek voeren. Bij strategische onderwerpen willen we graag vroegtijdig betrokken zijn bij het (verkennde) gesprek en zullen daarbij rolbewust optreden. Ook staan we ervoor open om te klankborden als de directeur-bestuurder daar behoefte aan heeft.

Als werkgever voorzien we in een passende topstructuur en de bemensing daarvan, zodat de – op basis van de maatschappelijke opgave - gekozen strategische doelstellingen gerealiseerd worden en de continuïteit van de organisatie gewaarborgd wordt.

Naast aanstelling, beoordeling en ontwikkeling van het bestuur hoort daar ook aandacht voor vitaliteit, ambitie en opvolging bij. Tot slot houden we zicht op de besturing van de organisatie.

Wij monitoren of onze directeur-bestuurder goed aangesloten is op het netwerk van Welzijnswijk en zullen zelf – vanuit ons eigen netwerk of door ontmoetingen met stakeholders – ook inbreng leveren om goed voeling te houden met de ontwikkelingen die er zijn ten aanzien van de 'bedoeling'. Verder zullen we in toenemende mate betrokken zijn bij het toezicht op de netwerken waarin Welzijnswijk participeert. Bij de ontmoeting van zowel in- als externe stakeholders zijn wij ons goed bewust van onze rol en zullen we de directeur-bestuurder niet uit positie brengen. Als er sprake is van signalen die wij ontvangen, zullen we deze objectief onderzoeken. Dat doen we door deze te delen met elkaar en met de directeur-bestuurder, zonder onze onafhankelijkheid te



verliezen. We zien toe op opvolging van de signalen of zorgen daar zelf voor als de signalen de directeur-bestuurder betreffen. We waarborgen de vertrouwelijkheid in dit gehele proces.

Inrichting van de Raad van Toezicht

Wij stellen de Raad van Toezicht zorgvuldig samen, waarbij we letten op de kennis, ervaring en competenties die beschreven zijn in de profielschets voor de leden van de Raad van Toezicht.

De commissies verrichten voorwerk voor de Raad van Toezicht-vergadering. Alle leden van de raad hebben dezelfde informatie en de commissie brengt schriftelijk verslag uit van het gedane voorwerk. Eventuele besluiten worden daarna in de voltallige vergadering genomen. Daarnaast kan de commissie ook klankbord-onderwerpen agenderen voor de Raad van Toezicht-vergadering.

De leden van de raad vertrouwen op het voorwerk van de commissie, zonder daarbij voorbij te gaan aan de integrale verantwoordelijkheid die ieder lid van de raad heeft.

Lerend klimaat

We evalueren de vergadering aan het einde van de bijeenkomst en dat doen we op basis van onze waarden. Ook is in het vooroverleg ruimte om te spreken over onderlinge dynamiek. Wanneer het de dynamiek tussen directeur-bestuurder en Raad van Toezicht betreft die in de vergadering plaatsvindt, bespreken we deze in ieder geval aan het einde van de vergadering en eventueel ook tijdens een vervolgspraak.

Verder agenderen we jaarlijks het onderwerp educatie, waarbij we samen de keuzes afstemmen voor individuele programma's. Daarnaast kunnen we ook besluiten tot een gezamenlijk programma. De voorzitter zorgt voor de agendering, stimuleert, faciliteert en bewaakt de kennisdeling door een ieder.

Herbenoeming is geen vanzelfsprekendheid en doen we op basis van verzamelde feedback over het desbetreffende lid. Het proces is transparant en objectief.