

Veelgestelde vragen over Katwijk Rijd(t) Mee



DUIN &
BOLLENSTR

1. Hoe neem ik contact op met de telefooncentrale?

Via het telefoonnummer 071- 303 12 80. De centrale is bereikbaar op werkdagen (maandag t/m vrijdag) van 09:00 tot 12:00 uur.

2. Wat zijn de rijtijden?

Onze chauffeurs rijden op werkdagen tussen 08:00 en 18:00 uur. Zondag rijden de chauffeurs niet. Wenst u een rit op zaterdag of in de avonden buiten de regio met AutoMaatje? Dan kunt u samen met de centralist overleggen of dit mogelijk is.

3. Hoe kan ik een abonnement afsluiten?

Via de website is het mogelijk een aanmeldformulier in te vullen samen met een machtiging voor de automatische incasso. Deze aanmelding komt binnen bij onze centralisten die u vervolgens aanmelden. Na twee werkdagen kunt u uw eerste rit aanvragen. Bij geen mogelijkheid tot online aanmelden is het mogelijk dat wij u een papieren aanmelding toesturen per post.

Voor AutoMaatje sluit u geen abonnement af. U vult dan alleen een online inschrijfformulier in. Ook hiervoor kunt u na twee werkdagen bellen om uw eerste rit aan te vragen. Bij geen mogelijkheid tot online aanmelden is het mogelijk dat wij u een papieren aanmelding toesturen per post.

4. Hoe boek ik een rit?

U doet dit door naar de telefooncentrale te bellen. De centrale is bereikbaar op werkdagen (maandag t/m vrijdag) van 09:00 tot 12:00. U kunt ook tot twee werkdagen van tevoren mailen naar

katwijkrijdtmee@welzijnskwartier.nl.



5. Hoe ver van tevoren boek ik een rit?

U kunt tot uiterlijk 1 werkdag van tevoren telefonisch een rit boeken.

6. Wat betaal ik voor de Wijkhopper?

U sluit een jaarabonnement af. De kosten hiervoor zijn € 15,- per jaar. Als u een Wmo-indicatie voor vervoer (bijvoorbeeld regiotaxi) heeft of ouder bent dan 80 jaar is het abonnement € 10,- per jaar. Per enkele rit betaalt u € 1,-. Heen en terug is dan dus € 2,-. Aan het begin van de nieuwe maand worden de ritten van de vorige maand geïncasseerd middels een automatische incasso. Laat weten dat u 80 bent geworden (en geen Wmo-indicatie hebt), dan kunnen we de korting alsnog geven.

7. Wat betaal ik voor een ritje met AutoMaatje?

De kosten voor een rit met een AutoMaatje bedragen € 0,38 per kilometer. De afstand van het huis van de chauffeur naar uw huis betaalt u ook en eventuele parkeerkosten. Als u belt wordt verteld wat het ongeveer kost. U betaalt contant.

8. Mag ik mijn huisdier meenemen in de auto?

Alleen een hulphond mag mee, als de chauffeur dat ook goed vindt.

9. Kan ik mijn rollator of rolstoel meenemen?

U kunt een opklapbare rollator meenemen. Meld dit wel op het inschrijfformulier of bij de centralist. Een rolstoel past niet in de auto.

10. Als er wat gebeurt onderweg, ben ik dan verzekerd via Welzijnskwartier?

De Wijkhoppers hebben via Welzijnskwartier een inzittendenverzekering. Wanneer u daarmee een rit heeft bent u dus verzekerd via Welzijnskwartier. De chauffeurs van AutoMaatje hebben zelf een inzittendenverzekering afgesloten. Hierbij bent u dus verzekerd via de chauffeur zelf.



11. Hoe annuleer of wijzig ik mijn rit?

U kunt mailen naar centralisten@welzijnskwartier.nl of bel naar 071- 3031280 tussen 08:30 uur en 12:00 uur. Voor nood kunt u keuze 0 in toetsen. Dit telefoonnummer is tot 18:30 uur bereikbaar. Tussen deze tijden, kunt u dit nummer ook bereiken als er onverhoopt iets gebeurt met de rit op de dag zelf.

12. Kan ik een rit voor iemand anders boeken?

Ja.

13. Kan ik met AutoMaatje naar mijn zus in Groningen?

Ja. Er zijn chauffeurs die u ook een plaats verder weg willen brengen in Nederland.

14. Rijden jullie ook naar dagbesteding locaties?

Nee, wij rijden niet naar dagbesteding. Voor vervoer naar dagbesteding is er een aparte vervoersvoorziening. Dit vervoer wordt gesubsidieerd vanuit de gemeente en valt daarom niet onder Katwijk Rijd(t) Mee.

15. Ik heb een klacht. Waar kan ik deze melden?

Heeft u een tip of een klacht? Deze kunnen telefonisch worden doorgegeven via de centrale of per e-mail naar katwijkrijdtmee@welzijnskwartier.nl.

