



JAARVERSLAG RAAD VAN TOEZICHT 2025



Stichting Welzijnskwartier
Callaoweg 1
2223 AS KATWIJK



JONGEREN

FIT & VITAAL

ONTMOETEN

VRIJWILLIGERS

MANTELZORG

ACCOMMODATIES



Voorwoord

Met dit jaarverslag presenteert de Raad van Toezicht op transparante wijze hoe in 2025 toezicht is gehouden op de werkzaamheden van stichting Welzijnskwartier en op het functioneren van de directeur-bestuurder.

In 2025 heeft de Raad van Toezicht zijn toezichhoudende rol met grote betrokkenheid uitgevoerd. Het was een jaar dat werd gekenmerkt door maatschappelijke uitdagingen, strategische keuzes en verdere versteviging van onze governance. In dat kader hebben we onder meer belangrijke stappen gezet in de professionalisering van ons toezicht. Samen met de directeur-bestuurder is een toezichtvisie ontwikkeld die richting geeft aan de wijze waarop wij ons toezicht nu en in de toekomst willen vormgeven. Daarnaast hebben we toegewerkt aan een toetsingskader voor 2026 voor de informatievoorziening.

Dit jaar kende enkele bijzondere mijlpalen. Zo bracht het Koninklijk Paar tijdens NLdoet een bezoek aan één van onze locaties in Katwijk, waar zij samen met vrijwilligers en sociaal werkers deelnamen aan een gezamenlijke activiteit - een moment dat de maatschappelijke betekenis van Welzijnskwartier prachtig onderstreepte. Op 1 juli 2025 zijn de medewerkers en de opdracht van Welzijnskompas door ons overgenomen. Met deze bundeling van krachten ontstaat een organisatie met meer slagkracht, samenhang en toekomstbestendigheid voor inwoners, vrijwilligers en partners in de gemeenten Lisse en Hillegom.

De Raad van Toezicht is trots op de bijdrage die stichting Welzijnskwartier levert in de regio Duin- en Bollenstreek. Met een breed scala aan programma's en diensten, variërend van sociale activiteiten en welzijnsprogramma's tot educatieve initiatieven en ondersteuning voor kwetsbare groepen, vervult de stichting een cruciale rol in het versterken van de sociale cohesie en het bevorderen van een inclusieve samenleving.

De Raad van Toezicht spreekt haar waardering uit voor de directeur-bestuurder, het managementteam, alle medewerkers, vrijwilligers en samenwerkingspartners die zich elke dag inzetten om dit te realiseren. Samen werken we aan een inclusieve, betrokken en veerkrachtige samenleving.

Wilco Roelandse
Voorzitter van de Raad van Toezicht

Februari 2026



1. Samenstelling Raad van Toezicht

De leden van de Raad van Toezicht beschikken over uiteenlopende achtergronden en kennisgebieden. De Raad van Toezicht bestaat uit vijf leden die worden benoemd op basis van een profielschets, voor een periode van drie jaar met de mogelijkheid tot herbenoeming voor tweemaal drie jaar. Alle leden voldoen aan de vastgestelde profielschets van de Raad van Toezicht.

Wilco Roelandse en Tom Oostdam zijn herbenoemd per 1 januari 2026 voor een tweede termijn van 3 jaar. Dit heeft plaatsgevonden via een zorgvuldige procedure waarbij een evaluatie van het functioneren van de betrokken toezichthouder aan de basis stond.

Samenstelling Raad van Toezicht 1 januari 2025 t/m 31 december 2025

Naam	Benoeming	Functie	Herkiesbaar	(Reglementair) aftreden
Wilco Roelandse	01-01-2023	Voorzitter	Ja	Per 1 januari 2026
Tom Oostdam	01-01-2023	lid	Ja	Per 1 januari 2026
Corinca Moolenburgh	01-01-2024	Vice-voorzitter	Ja	Per 1 januari 2027
Niels Appelo	01-01-2024	lid	Ja	Per 1 januari 2027
Rob de Kleijn	01-08-2024	lid	Ja	Per 1 augustus 2027

Tegenstrijdige belangen

In 2025 was geen sprake van belangenverstrengeling.

2. Hoofd- en nevenfuncties leden Raad van Toezicht

Naam	Hoofd functie	Nevenfunctie
Wilco Roelandse	Teamleider i-advies & ontwikkeling i.o., ministerie van Financiën	Gastdocent Rijksacademie voor Financiën, Economie en Bedrijfsvoering Lid van Gateway Review pool
Tom Oostdam	(Concern) controller van de stichting Fioretti Teylingen (VO scholengemeenschap)	Lid gemeenschappelijke medezeggenschapsraad Sophia Scholen
Corinca Moolenburgh	Gepensioneerd (voormalig huisarts)	Voorzitterschap van de Vereniging Katwijkse Ziekte: D-CAA, lid klachtenadviescommissie Alrijne en vertrouwenspersoon vv Quick Boys en Valken '68
Niels Appelo	Hoofd Bestuur en Communicatie van de gemeente Leiden	Muzikant (zzp)
Rob de Kleijn	Gepensioneerd (voormalig rector Fioretti College Lisse)	Lid Corporatieraad Stek, voorzitter fc VVC Nieuw Vennepe en bestuurslid Stichting Lisse 825 Voorzitter bestuur Museum de Zwarte Tulp



3. Commissies

Voor het uitvoeren van enkele vaste vereiste taken werkt de Raad van Toezicht met twee commissies: de remuneratiecommissie en de auditcommissie. Beide commissies zijn gericht op specifieke thema's als voorbereiding op besluitvorming door de gehele Raad van Toezicht. Ook zijn voorbereidende stappen gezet tot het oprichten van een kwaliteitscommissie in 2026.

Remuneratiecommissie

- Rob de Kleijn (voorzitter)
- Corinca Moolenburgh

De remuneratiecommissie is 4 keer bijeengekomen. De volgende onderwerpen zijn besproken:

- Het voorbereiden en voeren van het beoordelingsgesprek met de directeur-bestuurder.
- Beoordeling en advies aan de RvT over de beloning en scholing van de directeur-bestuurder, gebaseerd op de Nieuwe Adviesregeling Beloning directiefuncties in Sociaal Werk
- Reglement werving & selectie van de directeur-bestuurder.
- Continuïteitsplan bij ontstentenis directeur-bestuurder.
- Op verzoek beoordelen potentiële nevenactiviteit van de directeur-bestuurder, met aandacht voor mogelijke belangenverstrengeling en de verenigbaarheid met de functie.
- Beoordeling en advies aan de Raad van Toezicht over het jaaroverzicht van de directeur-bestuurder met betrekking tot de gemaakte kosten 2024.
- Beoordeling van en advies aan de Raad van Toezicht over werknemersgerelateerde verzoeken van de directeur-bestuurder .

Auditcommissie

- Tom Oostdam (voorzitter)
- Niels Appelo

De auditcommissie is 3 keer bijeengekomen, waarvan één keer in aanwezigheid van de externe accountant. De volgende onderwerpen zijn besproken:

- Bevindingen van de accountant n.a.v. de managementletter interim controle.
- Jaarverslag 2024.
- Accountantsverslag jaarrekening controle.
- De opdrachtbrief voor de accountant voor 2026.
- Tussentijdse rapportages over 2025.
- Meerjarenbegroting 2026 – 2028.
- Friciekosten.
- Voortgang opvolging bevindingen accountantsverslag en managementletter

De manager ondersteunende diensten neemt vanuit zijn financiële adviesrol deel aan de auditcommissie.

Kwaliteitscommissie in oprichting

- Corinca Moolenburgh (voorzitter)
- Rob de Kleijn



De Raad van Toezicht is voornemens in 2026 een kwaliteitscommissie op te richten om zijn toezichthoudende rol op het gebied van dienstverlening, vakmanschap en veiligheid verder te versterken. De commissie verdiept zicht namens de Raad in kwaliteitsvraagstukken en bereidt deze voor, zodat de Raad zijn toezichthoudende taak zorgvuldig en met voldoende diepgang kan uitvoeren.

De kwaliteitscommissie in oprichting heeft reeds enkele voorbereiding getroffen, waaronder een overleg met de directeur-bestuurder om de opzet van de commissie te verkennen, evenals twee bijeenkomsten met de manager Strategie en Innovatie over verschillende kwaliteitsgerelateerde onderwerpen en het opstellen van het reglement voor de kwaliteitscommissie.

4. Aantal vergaderingen en overige ontmoetingen

De voorzitter van de Raad van Toezicht heeft periodiek overleg met de directeur-bestuurder om lopende zaken te bespreken en de vergaderingen voor te bereiden. Roulerend sluit één van de andere leden van de Raad aan.

In 2025 heeft de Raad van Toezicht vijf vergaderingen gehouden. Tijdens elke vergadering werd de Raad door de directeur-bestuurder bijgepraat over de stand van zaken binnen de organisatie en de omgeving, en geïnformeerd over de voortgang en resultaten van het strategisch beleidsplan 2023-2026.

Er zijn diverse gasten uitgenodigd aan de hand van een onderwerp passend bij één van de strategische lijnen. Zo is de Raad van Toezicht tijdens de februari vergadering in gesprek gegaan met Pauline Portegies en Mariëlle de Mooij (gebiedsmanagers Katwijk en HLTN) over gebiedsmanagement. Tijdens de juli vergadering hebben Philip van Leeuwen (partner consultant NARIS), Ludde Hospers (manager ondersteunende diensten) en Sylvia Broer (manager strategie en innovatie) een stand van zaken met betrekking tot de verdere inbedding van risicomangement gepresenteerd.

In de vergaderingen zijn de volgende documenten behandeld:

4 maart 2025 (extra)

Kennismaking bestuur Welzijnskompas en Raad van Toezicht Welzijnswartier

4 maart 2025 (regulier)

- Gebiedsmanagement (themabespreking).
- Hercertificering Kwaliteitslabel Sterk Sociaal Werk (ter bespreking).
- Stand van zaken overname opdracht en mensen Welzijnskompas (ter bespreking).
- Rooster van aftreden en samenstelling commissies (ter goedkeuring).
- Opdracht onderzoek honorarium Raad van Toezicht (ter goedkeuring).
- Overzicht nevenfuncties leden Raad van Toezicht en directeur-bestuurder (ter goedkeuring).
- Aanpassing reglement remuneratiecommissie (ter goedkeuring)
- Belonings- en onkostenoverzicht directeur-bestuurder 2024 (ter goedkeuring).
- Jaarverslag Raad van Toezicht 2024 (ter goedkeuring).
- Rooster van aftreden en nevenfuncties (ter goedkeuring).
- Nieuwe MT structuur (ter bespreking).
- Ravijnjaar (ter bespreking).
- Vooruitblik 2^e werksessie totstandkoming toezichtvisie (ter bespreking).
- Voorlopige jaarcijfers 2024 (ter informatie).
- HR data 2024 (ter informatie).



24 april 2025

- Financieel jaarverslag 2024 (ter goedkeuring).
- Bestuursverslag 2024 (ter goedkeuring).
- Toezichtvisie (ter goedkeuring).
- Reglement werving & selectie van de directeur-bestuurder (ter goedkeuring)
- Accountantsverslag en de managementletter (ter bespreking).
- Ontwikkelingen overname opdracht en mensen Welzijnskompas (ter bespreking).
- Bestuursopdracht (ter bespreking).
- Omgevingsontwikkelingen binnen en buiten de regio (ter bespreking).
- Bezwaarschriftencommissie Katwijk betreffende indexatie (ter informatie).
- Verantwoording HLTN en Katwijk (ter informatie).
- Jaarrapportage klachtencommissie (ter informatie).
- Jaarrapportage incidentenregistratie (ter informatie).
- Jaarrapportage vertrouwenspersoon (ter informatie).

3 juli 2025

- Risicomanagement (themabespreking).
- Bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering (ter goedkeuring).
- Herbenoeming Wilco Roelandse (ter goedkeuring).
- Herbenoeming Tom Oostdam (ter goedkeuring).
- Stand van zaken overname opdracht en mensen Welzijnskompas (ter bespreking).
- Evaluatie jaarplannen 2024 (ter bespreking).

24 september 2025

- Communicatieplan en organogram continuïteitsplan (ter goedkeuring).
- Opdrachtbrief accountant (ter goedkeuring).
- Stand van zaken overname opdracht en mensen Welzijnskompas (ter bespreking).
- Halfjaarlijkse evaluatie jaarplannen 2025 (ter bespreking).
- Omgevingsontwikkelingen binnen en buiten de regio (ter bespreking).
- Update mogelijkheid kwaliteitscommissie in oprichting (ter bespreking).
- Bestuurlijk jaarplan 2026 (ter bespreking).
- Eerste halfjaarsrapportage 2025 – financieel en voortgang jaarplan + herziene begroting 2025 (ter informatie).
- Proces totstandkoming nieuwe strategisch beleidsplan (ter informatie).
- Voortgang bevindingen accountant (ter informatie).
- HR Data (ter informatie).
- Polissen verzekering Welzijnskwartier (ter informatie).

18 november 2025

- Meerjarenbegroting 2026-2028 (ter goedkeuring).
- Opleidingsbehoefte Raad van Toezicht (ter goedkeuring).
- Jaarplan 2026 (ter goedkeuring).
- Financiële rapportage 3^e kwartaal 2024 (ter bespreking).
- Jaarplan en agenda 2026 Kwaliteitscommissie (ter bespreking).
- Onderzoek inrichting Finance & Control (ter bespreking).
- Evaluatie lidmaatschap Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in Zorg en Welzijn (ter bespreking).
- Concept vergaderkalender Raad van Toezicht 2026 (ter bespreking).



- Concept toetsingskader (ter bespreking).
- Opdrachtbevestiging controle jaarrekening accountant (ter informatie)

Toezichtvisie en toetsingskader

In 2025 heeft de Raad van Toezicht, samen met de directeur-bestuurder, een reeks werksessies onder begeleiding van Puck Dinjens georganiseerd om te komen tot verdere professionalisering van het toezicht.

Op 15 januari en 21 maart 2025 vonden de eerste twee sessies plaats. Tijdens deze bijeenkomsten is gewerkt aan het verhelderen van de gezamenlijke toezichtopvatting, de gewenste rol van de Raad en de principes die richting geven aan goed toezicht binnen Welzijnswijk. Dit heeft geleid tot de totstandkoming van een duidelijke en gedeelde toezichtvisie.

Op 31 oktober 2025 volgde een derde werksessie, waarin de focus lag op de praktische uitwerking van deze visie. In deze bijeenkomst is een toetsingskader voor 2026 opgesteld, specifiek gericht op de informatievoorziening aan de Raad van Toezicht.

Ondernemingsraad

Op 4 juli 2025 heeft de Raad van Toezicht overleg gevoerd met de Ondernemingsraad. Tijdens deze bijeenkomst stond een breed scala aan onderwerpen op de agenda:

- Kennismaking met het nieuwe lid van de OR vanuit Welzijnswijk.
- De overname van de opdracht en mensen Welzijnswijk.
- Het reglement werving & selectie van de directeur-bestuurder.
- Jaarverslag Ondernemingsraad 2024.
- Jaarverslag Raad van Toezicht 2024.

Het overleg leverde waardevolle inzichten op en ondersteunt de Raad van Toezicht bij het zorgvuldig uitoefenen van zijn toezichthoudende taken.

Werkbezoeken / deelname activiteiten

Gedurende het jaar zijn door leden van de Raad van Toezicht een aantal bezoeken aan locaties en initiatieven van stichting Welzijnswijk afgelegd en is gesproken met diverse medewerkers, stakeholders en deelnemers van activiteiten. Ook is deelgenomen aan het jaarlijkse NLdoet in Noordwijkerhout met dementerende ouderen, de overdrachtsbijeenkomst van Welzijnswijk en de expo 'Toekomst van werk in zorg en welzijn'. De Raad van Toezicht heeft deze bezoeken zeer inspirerend gevonden en waardeert het dat medewerkers hiervoor tijd en aandacht hebben willen vrij maken. Doel van deze bezoeken is in verbinding blijven met de organisatie, haar medewerkers en haar gebruikers.

5. Zelfevaluatie van de Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht evalueert jaarlijks het eigen functioneren op thema's zoals uitgangspunten, randvoorwaarden, beleidsontwikkeling, rolverdeling, kennis en ervaring, en onafhankelijke opstelling. Gelet op de totstandkoming van de toezichtvisie en toetsingskader is besloten om de zelfevaluatie in het voorjaar 2026 te laten plaatsvinden.



6. Deskundigheidsbevordering

De leden van de Raad van Toezicht zijn aangesloten bij de Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in Zorg en Welzijn (NVTZ), wat hen toegang geeft tot het opleidingsaanbod van de NVTZ Academie.

Tom Oostdam, Rob de Kleijn en Niels Appelo hebben in 2025 de leergang 'De nieuwe toezichthouder in zorg & welzijn' afgerond.

Op 25 november 2025 heeft de Raad de opleidingsbehoeften voor 2026 vastgesteld. Er is besloten:

- Rob de Kleijn: Werkgeverstaken van de raad van toezicht, NTVZ Academie.
- Corinca Moolenburgh: Toezichthouden en netwerken in zorg en welzijn, NTVZ Academie.

Corinca Moolenburgh bezocht op 27 november 2025 het symposium van INVOLV over cliënten- en patiëntenparticipatie: Willen én kunnen; van participatie denken naar participatie doen.

7. Website

Op de website van stichting Welzijnswartier is, in het kader van zichtbaarheid en transparantie, een webpagina¹ gewijd aan de Raad van Toezicht. Hierop is informatie te vinden over:

- De samenstelling van de Raad.
- Reglementen van de Raad van Toezicht en commissies.
- De Governancecode Sociaal Werk.
- Het jaarverslag van de Raad van Toezicht.
- Toezichtvisie van de Raad van Toezicht.

Daarnaast zijn, conform de Governancecode Sociaal Werk, de klokkenluidersregeling en de klachtenregeling op de website gepubliceerd

8. Honorering leden Raad van Toezicht

De voorzitter en leden van de Raad van Toezicht ontvangen een jaarlijkse vergoeding, gebaseerd op de Advies-honoreringregeling Toezicht van Sociaal Werk Nederland. Dit is in lijn met de Governancecode Sociaal Werk.

9. Benoeming en overleg accountant

De Raad van Toezicht heeft Wecountancy de opdracht verleend om de administratie en jaarrekening van stichting Welzijnswartier te controleren. Na overleg met de directeur-bestuurder over de bevindingen en aanbevelingen heeft de auditcommissie de resultaten besproken. Vervolgens is de jaarrekening 2024 op 24 april 2025 ter goedkeuring voorgelegd aan de Raad van Toezicht.

10. Beloning en beoordeling directeur-bestuurder

Op 14 november 2025 heeft de Raad van Toezicht een beoordelingsgesprek gevoerd met de directeur-bestuurder, gericht op de behaalde resultaten en het functioneren gedurende het jaar. De beoordeling was positief.

¹ <https://welzijnswartier.nl/over-welzijnswartier/raad-van-toezicht>