



Algemene Voorwaarden – Katwijk Rijd(t) Mee

Katwijk

1. Algemeen

Katwijk Rijd(t) Mee is een vervoersdienst voor inwoners van de gemeente Katwijk met verminderde mobiliteit. De uitvoering vindt plaats in samenwerking met Stichting Welzijnswartier en vrijwillige chauffeurs.

2. Lidmaatschap en Kosten

- 2.1. Deelname aan Katwijk Rijd(t) Mee is alleen mogelijk voor geregistreerde deelnemers.
- 2.2. Het lidmaatschap kost €10,- per kalenderjaar voor deelnemers met een WMO-indicatie, en €15,- per kalenderjaar voor deelnemers zonder een WMO-indicatie.
- 2.3. Per enkele rit betaalt de deelnemer €1,-. Er zijn geen bijkomende kosten.
- 2.4. De abonnementskosten worden één keer per kalenderjaar geïncasseerd. De kosten voor ritten worden maandelijks achteraf geïncasseerd in de eerste week van de maand.

3. Aanmelding en automatische incasso

- 3.1. Aanmelden kan via het aanmeldformulier op de website van Katwijk Rijd(t) Mee.
- 3.2. Bij aanmelding verleent u automatisch een doorlopende incassomachtiging aan Stichting Welzijnswartier.
- 3.3. Door ondertekening van deze machtiging geeft u toestemming aan onze stichting om doorlopende incasso-opdrachten te sturen naar uw bank om een bedrag van uw rekening af te schrijven voor de diensten van Katwijk Rijd(t) Mee en uw bank om doorlopend een bedrag van uw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van Stichting Welzijnswartier. Wij incasseren maandelijks achteraf in de eerste week van de maand.
- 3.4. Bent u het niet eens met een afschrijving? Dan kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen acht weken na afschrijving contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden.

4. Gebruik van de dienst

- 4.1. Deelnemers kunnen ritten aanvragen via de telefooncentrale van Katwijk Rijd(t) Mee, bereikbaar op werkdagen tussen 09:00 en 12:00 uur.
- 4.2. Ritten kunnen worden aangevraagd vanaf één week tot uiterlijk één werkdag van tevoren. Voor ritten via ANWB AutoMaatje geldt dat deze tot maximaal 14 dagen van tevoren mogen worden aangevraagd. Hoe eerder de rit wordt aangevraagd, hoe groter de kans dat deze kan worden ingepland. Katwijk Rijd(t) Mee kan geen garantie geven op beschikbaarheid van vervoer.
- 4.3. De dienstverlening is afhankelijk van beschikbaarheid van vrijwillige chauffeurs. Aanvraag van een rit betekent geen garantie op beschikbaarheid.
- 4.4. Bij het niet tijdig annuleren van een rit (minimaal 24 uur van tevoren), kan het ritbedrag in rekening worden gebracht.
- 4.5. Vervoer met een rollator is toegestaan. Vervoer met een rolstoel is echter niet mogelijk vanwege beperkte ruimte in onze voertuigen.
- 4.6. Een deelnemer mag een begeleider meenemen, mits dit vooraf is overlegd met de centrale. Een echtgenoot/ echtgenote of partner geldt niet automatisch als begeleider en dient tevens als deelnemer ingeschreven te staan bij Katwijk Rijd(t) Mee.

5. Aansprakelijkheid

- 5.1. Deelname aan de dienst is volledig op eigen risico. Het gebruikmaken van de diensten van Katwijk Rijd(t) Mee – waaronder ritten met de Wijkhopper en ANWB AutoMaatje – is geheel op eigen

risico van de deelnemer.

5.2. Katwijk Rijd(t) Mee aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade of letsel als gevolg van ongevallen of andere incidenten tijdens het vervoer door vrijwilligers. Ook is Katwijk Rijd(t) Mee niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van de deelnemer. Schade aan eigendommen van Katwijk Rijd(t) Mee of van vrijwilligers, ontstaan door nalatigheid of schuld van de deelnemer, komt voor rekening van de deelnemer.

6. Privacy

6.1. Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de dienstverlening en worden vertrouwelijk behandeld volgens de geldende privacyverklaring.

6.2. Voor meer informatie verwijzen wij naar onze privacyverklaring op de website.

7. Beëindiging lidmaatschap

7.1. U kunt het lidmaatschap op elk moment schriftelijk of per e-mail opzeggen.

7.2. Reeds betaalde contributie wordt niet gerestitueerd.

7.3. Stichting Welzijnswartier behoudt zich het recht voor om het lidmaatschap te beëindigen bij misbruik of wangedrag.

8. Wijzigingen

8.1. Stichting Welzijnswartier behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden tijdig gecommuniceerd via de website of per post.

9. Annulering door de organisatie

9.1. Katwijk Rijd(t) Mee behoudt zich het recht voor om ritten te annuleren in geval van overmacht, zoals bij uitval van een vrijwilliger en het ontbreken van vervanging.

9.2. Bij door het KNMI afgegeven weercodes rood of oranje worden er geen ritten gereden, in het belang van de veiligheid van deelnemers en vrijwilligers. Indien mogelijk wordt contact opgenomen met de deelnemer om de rit te verzetten of te annuleren.

