



Mantelzorg werkt!

Margreet Woessner, consultant



Missie

“De combinatie werk en mantelzorg
op de werkvloer
bekend en bespreekbaar te maken”



WAT IS MANTELZORG?

- ❑ zorg voor hulpbehoevende/zieke/gehandicapte naaste
- ❑ onbetaald
- ❑ overkomt je
- ❑ langdurig en/of intensief



FEITEN EN CIJFERS



1 op de hoeveel werknemers
is in Nederland mantelzorger?

- A. 1 op de 8
- B. 1 op de 4 in de zorg
- C. 1 op de 6
- D. 1 op de 5 gemiddeld over alle branches

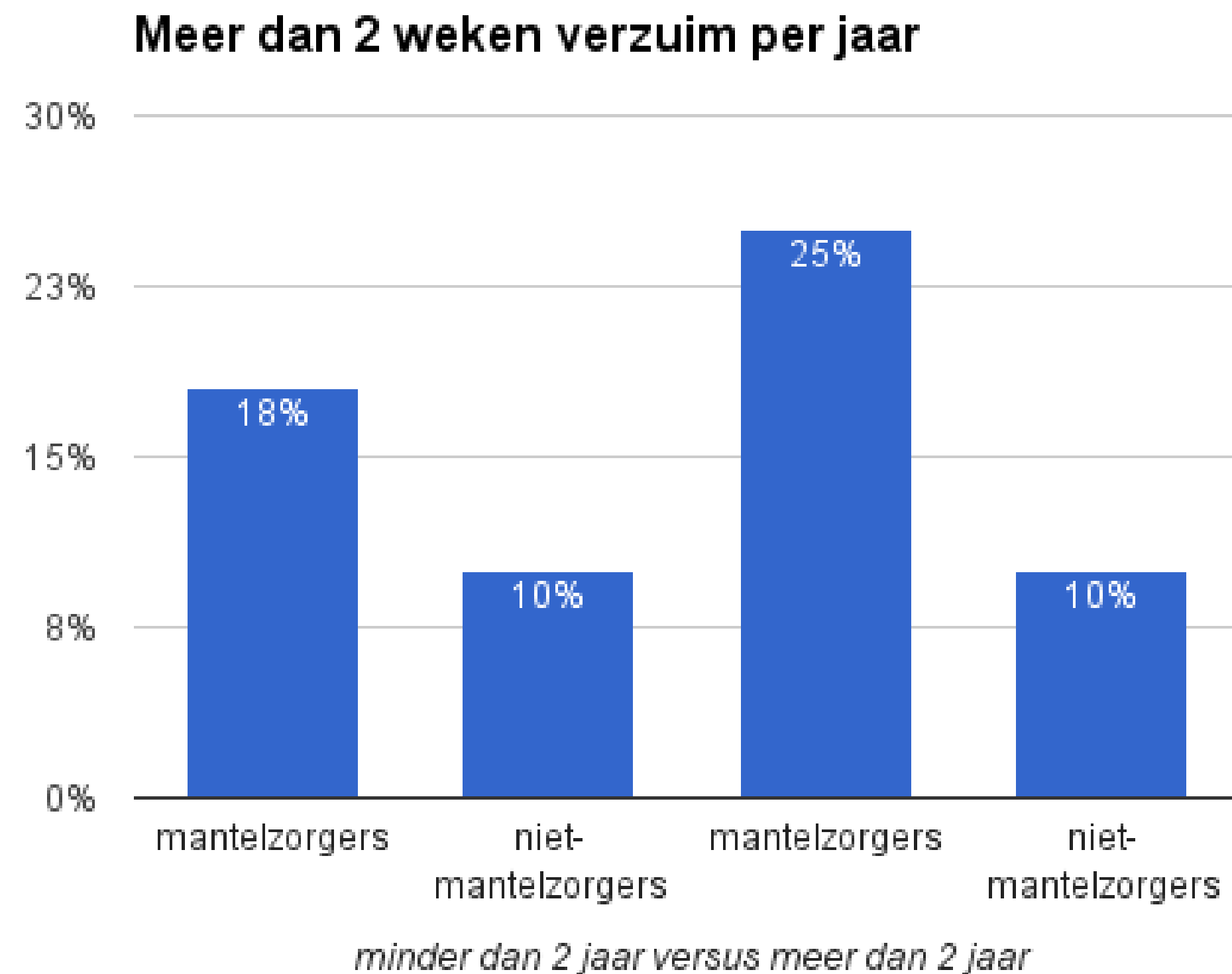
FEITEN EN CIJFERS

- 1 op de 5 werknemers ervaart combinatiedruk (SCP, 2016)
- 1 op de 7 zegt werk en mantelzorg slecht te kunnen combineren (SCP, 2016)
- 45% heeft regelmatig tot altijd moeite met de combinatie (W&M, 2016)





MANTELZORGERS VERZUIMEN 2 X ZOVEEL



bron: SCP

MOEITE MET DE COMBINATIE, MAAR TOCH:

45% maakt het
niet bespreekbaar





Waarom maken mantelzorgers het niet bespreekbaar?

50%: werk en privé gescheiden houden

50%:

- bang voor negatieve impact op loopbaan
- wil collega's niet belasten
- rekent niet op begrip
- werk niet overdraagbaar

Onderzoek W&M 2017

Mantelzorgers die zich **gesteund voelen**, ervaren betere werk/mantelzorg balans

(84% versus 56%)

hebben minder lichamelijke klachten en melden zich minder vaak ziek



WAAR IS MEESTE BEHOEFTE AAN?



Informatie, aandacht en begrip: **80%**

“Een luisterend oor, begrip van collega's en je leidinggevende, maar toch ook meer info krijgen wat de mogelijkheden zijn binnen je organisatie.”

“Ik voel me vaak schuldig. Ik voel me verantwoordelijk voor mijn werk, maar ook voor mijn moeder.”





WAAR IS MEESTE BEHOEFTE AAN?

- A. Verlofregelingen : 30%
- B. Flexibele werkoplossingen: 62%
- C. Parttime werken: 39%
- D. Thuiswerken: 54%
- E. PB/Verlofsparen: 33%



WERKGEVER

Wettelijke regelingen

- Calamiteitenverlof
- Kortdurend zorgverlof
- Langdurend zorgverlof

- Wet Arbeid en Zorg
- Wet Flexibel Werken

- Kortdurend zorgverlof: 2 x arbeidsduur per week per kalenderjaar
- Langdurend zorgverlof: 6 x arbeidsduur per week per kalenderjaar





BEDRIJFSSPECIFIEKE REGELINGEN & FACILITEITEN

- Thuiswerken (afhankelijk van functie)
- Flexibele werktijden/ flexibele /vaste roosters
- (Tijdelijk) minder werken
- (Tijdelijk) minder zware projecten/werk te doen
- (Tijdelijk) op een andere afdeling werken
- Verlofuren/Mantelzorguren opsparen – jaarafspraken maken

- Tijdens werktijd in pauze zaken kunnen regelen
- Tussendoor even weg kunnen
- Parkeerplaats voor de deur

- Leidinggevende, Personeelszaken, bedrijfsarts, bedrijfsmaatschappelijk werk, vertrouwenspersoon, psycholoog, schuldhulpverlening, coaching, workshops



HANDIG OM TE WETEN

- www.respijtwijzer.nl, www.buddynetwerk.nl , <http://patientenvereniging.startpagina.nl/>
- Mantelzorgmakelaar: www.bmzm.nl
- Zorgverzekeraar: [verzekeren voor mantelzorgtaken](#)
- www.mezzo.nl: mantelzorglijn 0900 20 20 496 en juridisch advies
- Apps: Fello, hallozorg
- Platforms: wehelpen.nl, wijmantelzorgers, ik mantelzorger
- Platform voor werkende mantelzorgers: www.mantelzorgpower.nl
- Zorg op maat voor zorg voor je ouders: www.Vertroeteljeouders.nl

WWW.MANTELZORGPOWER.NL



snel naar onderwerpen als: [zorgplanten](#) [zorgverlof](#) [subsidieverlof](#) [vrijedagenrecht](#)



maakt sterk in werk én mantelzorg

mPower staat voor Mantelzorg-power en voor 'empoweren'. Dit platform wil werkende mantelzorgers ondersteunen en in hun kracht zetten. Door informatie en inspiratie te bieden, herkenning en erkenning, maar ook tips, tests en oefeningen om zelf mee aan de slag te gaan. Mantelzorg is zorgen voor een ander, maar zorg ook goed voor jezelf!

[login](#) [Aanmelden](#)



[Ben ik mantelzorger?](#)



Waar kun jij nog wat **power** gebruiken?

[▶ Start de test](#)

Of ga direct naar ▼



Aan de slag op het **werk**

regelingen, oplossingen, bespreekbaar maken



Aan de slag met **mijzelf**

balans en tijd vinden, grenzen stellen en omgaan met veranderingen



Aan de slag **thuis**

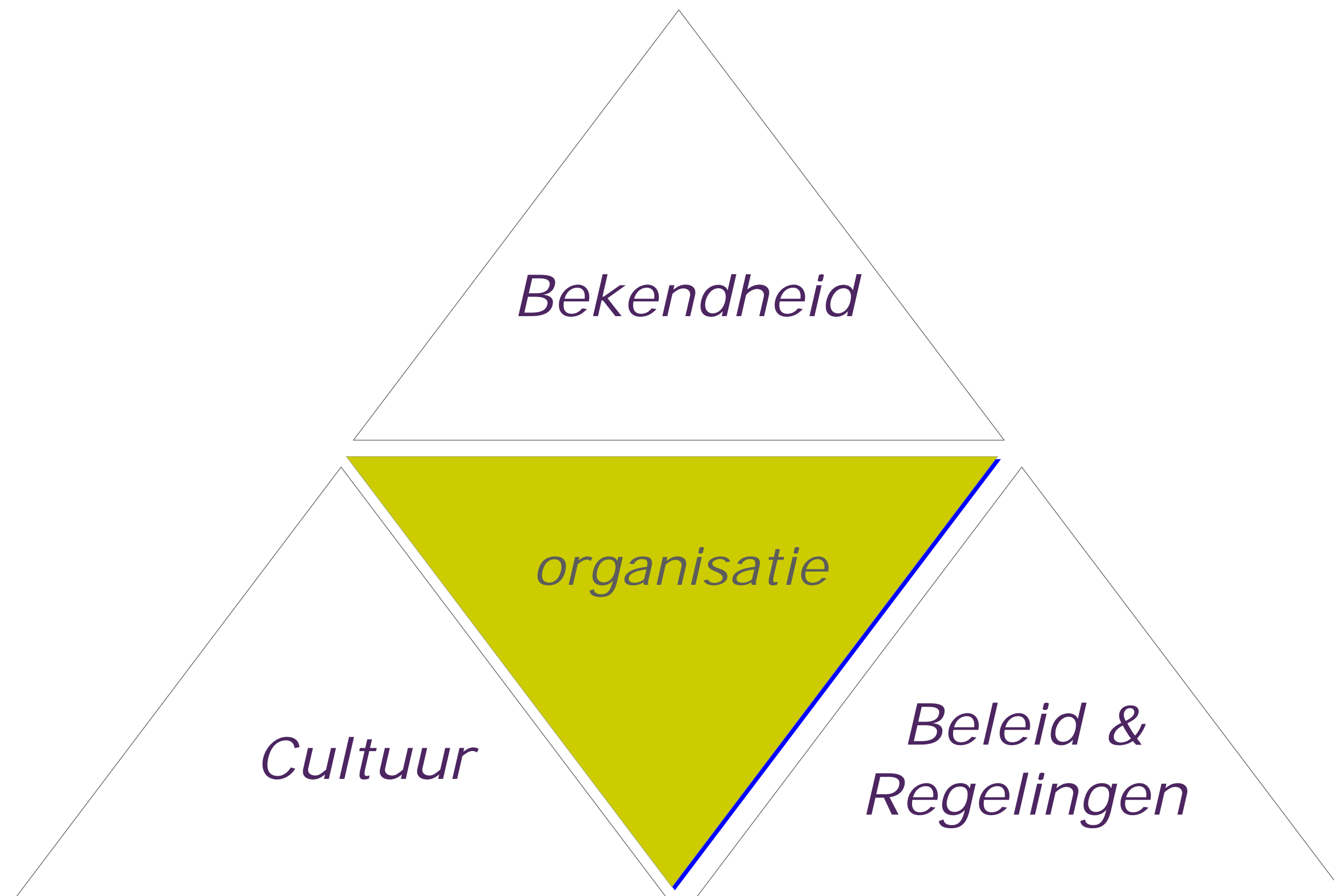
zorg regelen en delen, even vrijaf, financiële regelingen en wonen

[Meer weten over mPower!](#)

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet. Proin gravida dolor si

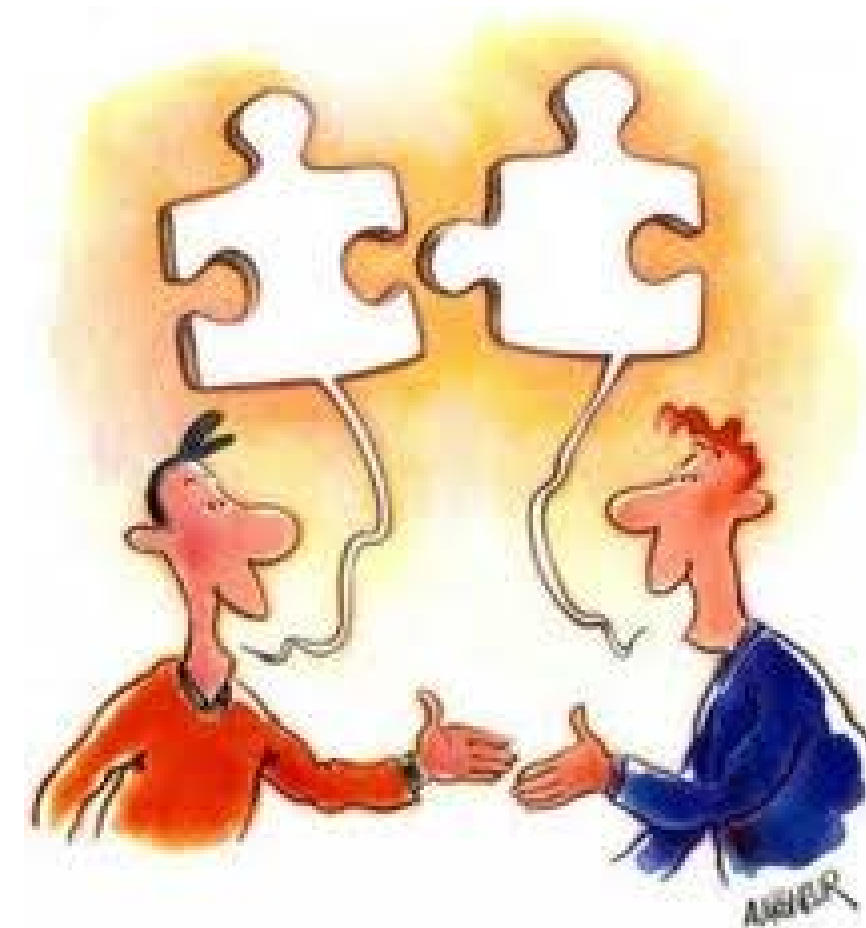


MANTELZORGVRIENDELIJK WERKGEVERSCHAP



- Aandacht
- Transparantie
- Veilig
- Verantwoordelijkheid
- Eigenaarschap
- Samen
- Bewustwording

- Dialoog, dialoog, dialoog



CRITERIA:



- *Bekend & Bespreekbaar*
- *Regelingen bekend en geborgd*
- *Samen zoeken naar oplossingen*





- **Creëer bewustwording:**
 - Onderzoek/nulmeting naar beleving
 - Bewustwordingscampagne/nieuwsbrief/intranet
 - Workshops/presentaties/lezingen/bijeenkomsten
- **Maak bespreekbaar/ agendeer thema/ borgen:**
 - Aanhaken bij organisatie/HR doelstellingen
 - In functioneringsgesprekken/teamoverleggen
 - Bij CAO afspraken/ personeelshandboek
- **Draag het uit/ voorbeeldfunctie:**
 - Erkenning Mantelzorgvriendelijke organisatie
 - Jaarlijks Dag van de Mantelzorg: 10 nov

DE ERKENNING:

272 erkende
organisaties

73 gemeenten

54 ambassadeurs

24 samenwerkingspartners



272 ERKENDE ORGANISATIES



WAT LEVERT 'T OP?

- productiviteit en kwaliteit:
 - 1,3% meer omzetgroei
- behoud kennis en ervaring:
 - 2% minder verloop: 7100,00 besparing wervingskosten p. wn
- vitaliteit, tevredenheid, betrokkenheid:
 - ziekteverzuim 1% lager dan niet zorgvriendelijke werkgevers
 - Kostenbesparing van 25% op ziekteverzuim

Wat levert mantelzorgvriendelijk beleid op?

Bereken hoeveel u kunt besparen op verloop- en verzuimkosten!

[Bereken het online!](#)

(cijfers onderzoek Effectory en WomenInc: De Winst van zorgvriendelijk werkgeverschap, 2016)



RENAULT



Het heeft ons alleen maar opgeleverd, niets gekost

Mantelzorgvriendelijk beleid betaalt zich dubbel en dwars terug, aldus Nicolien van Duinen, HR Directeur Renault Nederland

MOOIE VOORBEELDEN: PHILADELPHIA ZORG



**EN WIE VRAAGT
DE MANTELZORGER
HOE HET
MET HAAR GAAT?**

Loesje

STICHTING WERK&MANTELZORG

- Informatie & voorlichting
- Advies & ondersteuning
- Onderzoek / nulmeting
- Workshops & presentaties
- Erkenning Wij werken mantelzorgvriendelijk
- Pers en publiciteit
- Ambassadeurschap: delen best practices



Bedankt!



Niks missen over het thema?

Volg ons op:

www.facebook.com/werkenmantelzorg

www.twitter.com/werkmantelzorg

www.werkenmantelzorg.nl

Bekijk ook eens onze whitepapers:

<https://www.werkenmantelzorg.nl/aan-de-slag/whitepapers>