

Mantelzorgondersteuning, onderdeel van Welzijnswartier, gevestigd te Katwijk, opgericht op 1 januari 2014, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens, zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Callaoweg 1
2223 AS Katwijk aan Zee
Tel: 071 403 3323

Spreekuur:

Iedere dinsdag van 10.00-11.30 uur

Emailadres:

mantelzorg@welzijnswartier.nl

Website van het Welzijnswartier:

<https://www.welzijnswartier.nl>

Persoonsgegevens die wij verwerken

Mantelzorgondersteuning verwerkt uw persoonsgegevens, wanneer u zich aanmeldt als mantelzorger.

Als u zich aanmeldt als mantelzorger vragen wij van u de volgende gegevens.

	Gegevens
1	Datum inschrijving
2	Reden inschrijving
3	Geslacht: Dhr/Mvr
4	Achternaam
5	Adresgegevens: adres, postcode, woonplaats
6	Geboortedatum
7	Telefoonnummer
8	Emailadres
9	Voor wie zorgt u als mantelzorger? (Moeder, vader, broer, partner)
10	# uren dat u actief bent als mantelzorger per week
11	Heeft u betaald werk? ja/nee
12	Heeft u kinderen in de leeftijd tot en met 24 jaar? Ja/Nee
13	Wat is het ziektebeeld?
14	Hoe heeft u voor het eerst van Welzijnswartier Mantelzorg gehoord?
15	Wenst u meer informatie? Ja/Nee
16	Wilt u dat wij persoonlijk contact met u opnemen? Ja of Nee
16	Akkoordverklaring privacyverklaring Welzijnswartier
17	Uw geeft toestemming om foto's en/of filmmateriaal, die tijdens door het Welzijnswartier georganiseerde activiteiten worden gemaakt te gebruiken.

Na inschrijving kunt u bijeenkomsten bijwonen en gebruik maken van de ondersteuning, die wij bieden.

Privacyverklaring Mantelzorgondersteuning

Indien u heeft aangegeven dat u een persoonlijk gesprek met ons wilt, nemen wij binnen enkele dagen contact met u op. Indien u aan heeft gegeven een informatiepakket te willen ontvangen van ons met onder andere het formulier voor de blijk van waardering ontvangt u dit informatiepakket per post.

Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerken wij uw persoonsgegevens

Mantelzorgondersteuning wil voorkomen dat mantelzorgers overbelast raken en helpen hen een handje op weg om de zorg vol te kunnen blijven houden. Onze sociaal werkers luisteren naar uw verhaal, denken mee in de vraagstukken waarvoor u komt te staan en ondersteunen u in de zorg voor uw naaste(n).

Wij bieden de volgende diensten aan waar van u gebruik kunt maken na aanmelding:

- Informatie, advies en begeleiding,
- Emotionele steun,
- Educatie,
- Praktische hulp,
- Doorverwijzing respijtzorg,
- Financiële tegemoetkomingen,
- Materiële hulp,
- Doorverwijzing naar team sociale ondersteuning,
- Organiseren van jaarlijks bijeenkomsten waar mantelzorgers elkaar kunnen ontmoeten.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers, die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van hun ouders of voogd. Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via mantelzorg@welzijnswartier.nl. Dan verwijderen wij deze gegevens.

Social media

Op diverse sociale media platforms (zoals Twitter, Facebook, Instagram) laten wij als organisatie zien waar we allemaal mee bezig zijn. Bijvoorbeeld door het plaatsen van foto's en video's. We gaan hier zorgvuldig mee om. Wij plaatsen geen foto's en video's waardoor personenschade kunnen ondervinden. Bij inschrijving van onze activiteiten vragen wij u expliciet akkoord te gaan met het gebruik van foto's en filmmateriaal. Indien u gepubliceerde foto's of filmmateriaal van u verwijderd wilt hebben, neem dan contact met ons op via mantelzorg@welzijnswartier.nl

Hoe lang wij persoonsgegevens bewaren

Mantelzorgondersteuning bewaart de persoonsgegevens zolang als dat nodig is voor de doelen, die hierboven zijn genoemd of om te voldoen aan wettelijke (bewaar)verplichtingen. Verder kunnen deze gegevens eventueel langer bewaard worden ten behoeve van statistische doeleinden.

Delen van persoonsgegevens met derden

Mantelzorgondersteuning verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden, indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven, die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Mantelzorgondersteuning blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Welzijnswartier gebruikt alleen technische en functionele cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content kunnen aanbieden. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van de browser verwijderen.

Google Analytics

Welzijnswartier gebruikt Google Analytics om bezoekersstatistieken te verzamelen om de website verder te kunnen verbeteren. Hiervoor is een dataverwerkingsovereenkomst met Google afgesloten. Gegevensuitwisseling met andere Googlediensten is uitgeschakeld en IP-adressen worden geanonimiseerd. Als u het script van Analytics liever helemaal wilt blokkeren dan kunt u hier een opt-out plugin voor Google Analytics downloaden: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Met deze plugin telt uw bezoek niet meer mee in de statistieken van alle websites die Google Analytics gebruiken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Mantelzorgondersteuning en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit betekent dat u bij Mantelzorgondersteuning een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens, waarover wij beschikken naar een andere, door u genoemde organisatie, door te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar mantelzorg@welzijnswartier.nl

Het Welzijnswartier wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Mantelzorgondersteuning is ervan overtuigd dat de bescherming van de persoonlijke

Privacyverklaring Mantelzorgondersteuning

levenssfeer van haar(ex)klanten, potentiële klanten en bezoekers van de website van essentieel belang is voor haar activiteiten. Persoonlijke gegevens van klanten en bezoekers worden daarom met de grootste mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Mantelzorgondersteuning door een email te sturen naar mantelzorg@welzijnswartier.nl