



Privacyverklaring Welzijnswartier Maaltijdservice

Stichting Welzijnswartier, gevestigd te Katwijk, opgericht op 1 januari 2014, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens, zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Callaoweg 1
2223 AS Katwijk aan Zee
Tel: 071 403 3323

Openingstijden:

Maandag tot en met donderdag: van 08.30 tot 17.00 uur
Vrijdag: van 08.30 tot 13.00 uur

Emailadres:

info@welzijnswartier.nl

Website van het Welzijnswartier:

<https://www.welzijnswartier.nl>

Persoonsgegevens die wij verwerken

Welzijnswartier verwerkt uw persoonsgegevens, wanneer u zich wilt aanmelden voor de maaltijdservice. U kunt deze aanvraag via onze website aanvragen of telefonisch tijdens onze openingstijden of u kunt langs komen op ons bezoekadres gedurende openingstijden.

Om een maaltijdservice aan te kunnen maken vragen wij u om de volgende gegevens:

	GEGEVENS
1	Voornaam
2	Voorletters/tussenvoegsel (niet verplicht)
3	Achternaam
4	Geboortedatum
5	Adresgegevens
6	Telefoonnummer: vast of mobiel (niet verplicht)
7	Emailadres
8	Ingangsdatum
9	Welke dagen wilt u mee eten?
10	Zijn er dieet wensen?
11	Heeft u allergiën?
12	Wat zijn uw eetwensen?
13	Machtigingskaart voor automatische incasso

Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerken wij uw persoonsgegevens

Wij verwerken uw gegevens voor de volgende zaken:

- Het aanmelden voor de maaltijdservice.
- Het verzenden van de menukeuze lijsten.
- Voor het eventueel afzeggen of bijbestellen van maaltijden.
- Voor automatische incasso van de kosten voor de maaltijden.



Privacyverklaring Welzijnswartier Maaltijdservice

- Wanneer u contact heeft met Welzijnswartier om uw verzoek of vraag te behandelen. Dit contact kan telefonisch zijn, per e-mail of via een andere aan u aangeboden elektronische boodschap. Bijvoorbeeld als u inlogt op uw account, u aanmeldt voor nieuwsbrieven of via social media.
- De behandeling van klachten, vragen, geschillen en deelname aan social media.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van hun ouders of voogd. Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@welzijnswartier.nl, dan verwijderen wij deze gegevens.

Social media

Op diverse social media platforms (zoals Twitter, Facebook, Instagram) laten wij als organisatie zien waar we allemaal mee bezig zijn. Bijvoorbeeld door het plaatsen van foto's en video's. We gaan hier zorgvuldig mee om. Wij plaatsen geen foto's en video's waardoor personen schade kunnen ondervinden. Bij inschrijving van onze activiteiten vragen wij u expliciet akkoord te gaan met het gebruik van foto's en filmmateriaal. Indien u gepubliceerde foto's of filmmateriaal van u verwijderd wilt hebben, neem dan contact met ons op via info@welzijnswartier.nl.

Hoe lang wij persoonsgegevens bewaren

Welzijnswartier bewaart de persoonsgegevens zolang als dat nodig is voor de doelen die hierboven zijn genoemd of om te voldoen aan wettelijke (bewaar)verplichtingen. Hierbij kunt u denken aan: wanneer u geen maaltijden meer wilt ontvangen, bij overlijden en indien u niet voldoet aan de financiële verplichtingen, die verbonden zijn aan het ontvangen van maaltijden. Verder kunnen deze gegevens eventueel langer bewaard worden ten behoeve van statistische doeleinden.

Delen van persoonsgegevens met derden

Welzijnswartier verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven, die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Welzijnswartier blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Welzijnswartier gebruikt alleen technische en functionele cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden



Privacyverklaring Welzijnswartier Maaltijdservice

zodat we op maat gemaakte content kunnen aanbieden. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie, die eerder is opgeslagen, via de instellingen van de browser verwijderen.

Google Analytics

Welzijnswartier gebruikt Google Analytics om bezoekersstatistieken te verzamelen om de website verder te kunnen verbeteren. Hiervoor is een dataverwerkingsovereenkomst met Google afgesloten. Gegevensuitwisseling met andere Googlediensten is uitgeschakeld en IP-adressen worden geanonimiseerd. Als u het script van Analytics liever helemaal wilt blokkeren dan kunt u hier een opt-out plugin voor Google Analytics downloaden: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Met deze plugin telt uw bezoek niet meer mee in de statistieken van alle websites die Google Analytics gebruiken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Welzijnswartier en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit betekent dat u bij Welzijnswartier een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens, waarover wij beschikken naar een andere, door u genoemde organisatie, door te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@welzijnswartier.nl.

Welzijnswartier wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Welzijnswartier is ervan overtuigd dat de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van haar (ex)klanten, potentiële klanten en bezoekers van de website van essentieel belang is voor haar activiteiten. Persoonlijke gegevens van klanten en bezoekers worden daarom met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@welzijnswartier.nl.